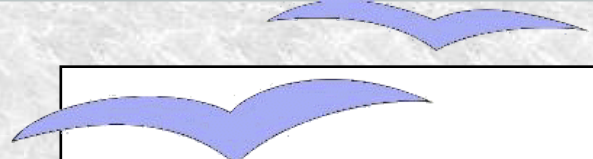




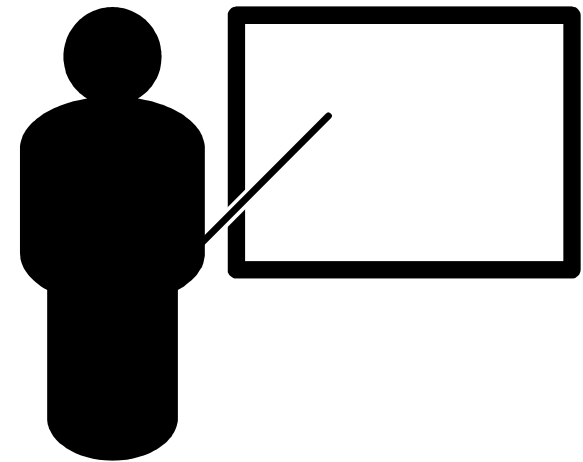
# Expérience Open Source

au

## Centre Hospitalier Avranches-Granville



Présenter la  
démarche d'intégration  
de la bureautique OpenOffice.org au  
CH Avranches-Granville





1) Présentation du CH Avranches-Granville

2) Pourquoi changer ?

3) Intégration,

4) Bilan

5) Questions / Réponses



*Avranches-Granville ?*

- 2 établissements fusionnés distants de 25 km,
- 749 lits (48 % MCO),
- Environ 1.100 ETP.





## Informatique :

1 Chef de centre,  
1 secretaire,  
2 adjoints techniques,  
2 techniciens.

Digital Unix (Noyau, GAM, GEF, Sillage),

NT (Urgences, Orthopédie, Biomédical, Cuisine, Labo, pharmacie),

Open Source (Sendmail, Squid, VNC, OCS inventory, Perl, GIMP, PHP, Mysql, DicomWorks, ...)

400 Pc sous Windows 95 et 98

10 Pc sous Redhat ou Mac OS X.



# *Pourquoi Changer ?*

## Politique Microsoft

Mise à jour 97 -> XP : Impossible !

=> Achat nouvelles licences

Software Assurance : 29 % tous les 2 ans.

Microsoft Office XP : Windows 98 / 2000 / XP

Microsoft Office 11 : Windows 98 : Impossible !







## Maturité de la concurrence

Star Office 6.0 : Juin 2002  
: Soumis à licence

OpenOffice.org : Mai 2002  
: Libre (*Licence LGPL*)  
: Reprise des sources de  
Star Office 6.0  
: Version 1.0.3 (stable)  
: Version 1.1 b2 (aout 2003)



## Suite complète

Traitement de Texte : Writer

Tableur : Calc

Présentation : Impress

Base de données : ODBC, JDBC, DBASE, ...

Dessin vectoriel : Draw

Lecture et Ecriture au Format Microsoft Office 97, 2000, XP !!



# XML

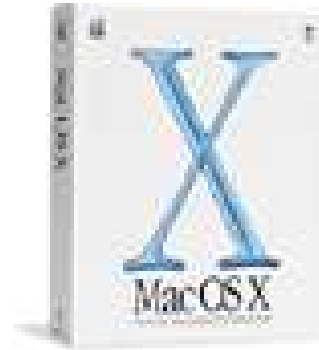
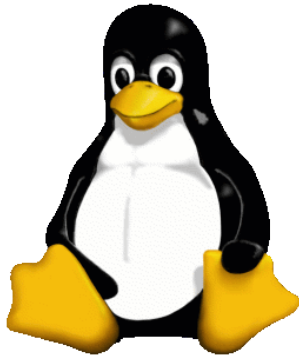
- Les données OOo sont stockés en XML ;
- XML est normalisé (W3C 02/98 et 10/00) ;
- Automatisation des échanges ;
  - => Extranet,
  - => Indexation automatique des documents,
  - => Front Office,
  - => Back Office.
- l'ADAE recommande d'utiliser l'XML ...

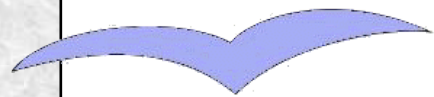
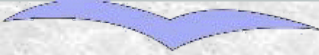


# Sécurité

- Pas de virus aujourd'hui ;
- Macro virus Word et Excel inactifs ;
- Chiffrement symétrique à 128 bits (blowfish + SALT) ;

# Multi plate-forme





# *Intégration*



# Démarche

## **Période d'évaluation – 4 mois ;**

=> Valider que les fonctions utilisées existent.

## **1ere période site pilotes – 5 mois ;**

=> Déterminer le format de fichier,

=> Evaluer le nombre de crash,

=> Evaluer les temps de réponse,

=> Comprendre la DTD.

## **2eme période site pilotes – 2 mois ;**

=> Analyser l'existant,

=> Préparer la migration future,

=> Tests en charge avec secrétariats médicaux.

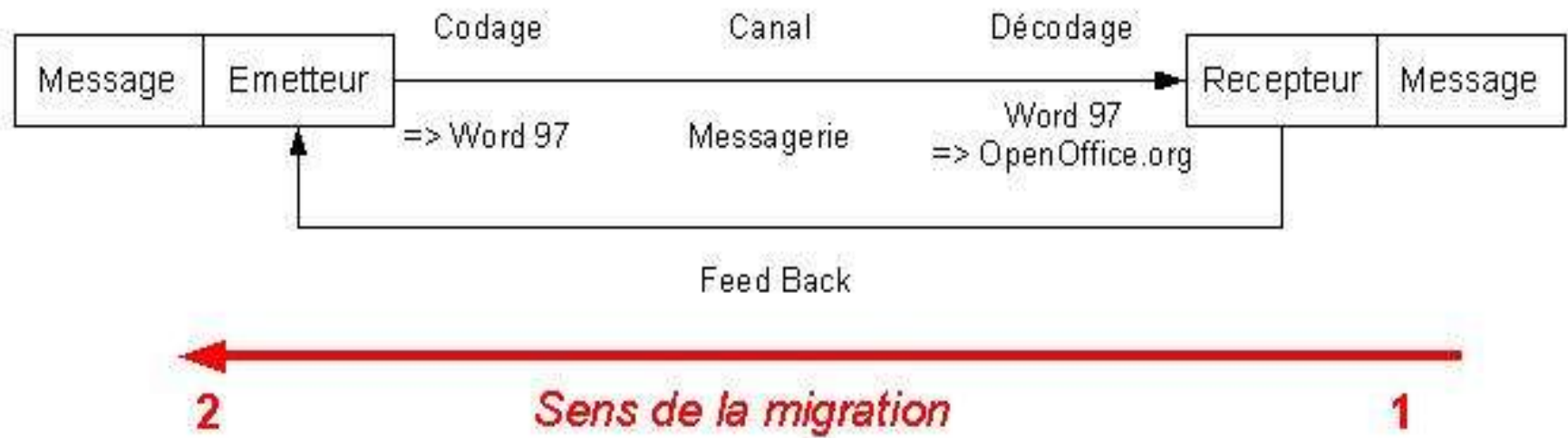
# Démarche

## Conseil direction

- => Présenter le bilan,
- => Impact du Choix Ooo ou MO,
- => *Décision régaliennne !!*

## Déploiement

- => Services de soins en premier,
- => Services administratifs en dernier.







# *Bilan*



# Bilan

## Technique

- => Format de stockage : OpenOffice.org ;
- => Matériel : P300 – 64 Mo minimum ;
- => O/S utilisé : Win 95, Win 98, Win XP, Redhat, Mac OS X ;
- => Outils d'indexation automatique en PERL,
- => BD : MySql sous Linux (publipostage),
- => Taille des fichiers : Divisées par 3 avec OpenOffice.org,
- => Confiance dans le format des données.

## Migration

- => 80 % des services médicaux – médico techniques,
- => A faire :
  - DG, DRH, DAF.



# Bilan

## Difficultés Techniques

- => Pas de reprises des macros VBA,
  - => Enregistreur de Macro dans la version 1.1,
  - => Insensibilité aux macros Virus.
  
- => Documents protégés par mots de passe,
  - => Recencement via outil d'analyse.
  
- => Format Word 2
  - => Les enregistrer en Word 97 ou bien,
  - => Les convertir en OpenOffice.org avec Star Office 6.



# Bilan

## Difficultés Techniques

=> Pas d'Access

=> Conservation des licences Access 97  
(Infocentre GEF/GAM par ex).

=> Tableur

=> 32.000 lignes : Quelques soucis au DIM,  
=> Moteur graphiques 3D moins puissant.

=> Communication avec l'extérieur => Format PDF.

=> 1 seul clic !!

=> Fichier / Envoyer / Comme PDF Joint.



# Bilan

## **Bilan Humain**

- => La migration a été perçue comme plutôt positive ;
  
- => Facteur Psychologique TRES IMPORTANT
  - => Peur du changement,
  - => Accompagnement durant la migration,
  
- => Facteur Communication TRES IMPORTANT
  - => Expliquer pourquoi,
  - => CME, Cadres Infirmiers et Administratifs,
  - => Intranet (information, support de cours, FAQ,...).
  
- => Formation moins importante que prévue ;
  - => 1 semaine pour retrouver les reflexes ;

# Bilan

## Esprit d'entraide

<http://www.bureautiquelibre.org> => Liste d'entreprises

<http://ch-libre.tuxfamily.org> => Le libre dans les CH-CHU

<http://oootools.free.fr/> => outils de migration

<http://fr.openoffice.org> => ML, doc, ...



=> Réactivité < 2 heures !!

# Bilan

## Coût de la migration

	OpenOffice.org	Office XP
Cout matériel	51.000 €	235.000 €
Cout logiciel	0 €	233.000 €
Coût humain	187.000 €	110.000 €
TOTAL	238.000 €	578.000 €

**=> Economie de 340.000 €**

## 2003-2005

	OpenOffice.org	Office XP
Cout matériel	100.000 €	100.000 €
Cout logiciel	0 €	110.000 €
Coût humain	10.000 €	10.000 €
TOTAL	110.000 €	220.000 €

**=> 2 fois moins cher en fonctionnement !!**



Autres CH :

- ***CH Charles Perrens – Bordeaux***

- 400 postes sous OpenOffice.org,

- Macro Word => Macro OpenOffice.org

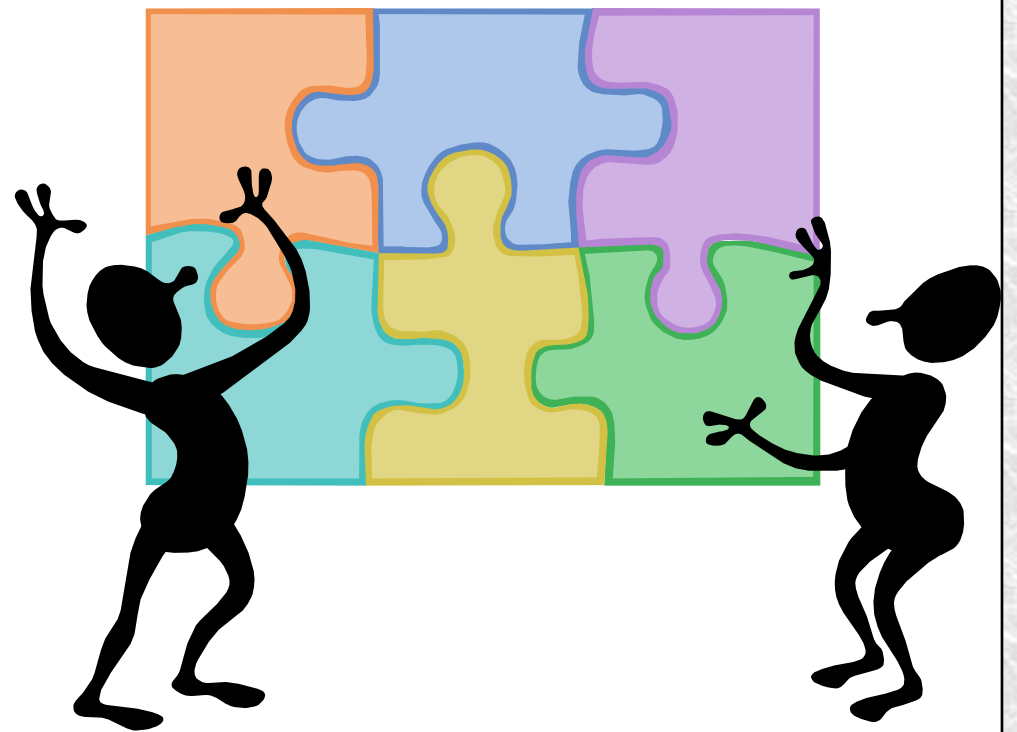




# Conclusion

Remplacer Microsoft Office 97 par OpenOffice.org :

- La difficulté n'est pas technique mais humaine,
- La réussite repose sur :
  - Une communication interne permanente,
  - Forte implication de l'équipe informatique  
(DSIO/Chef de centre/Ingénieur/Adjoint technique/...).





Présentation réalisée avec

